

# **Emmaus–Regenboog**

**Jaarverslag**

**2018**

Tekst: Joris Visschers

#### VOORWOORD

Iedereen die bij ons werk betrokken is, of degene nu spullen brengt dan wel koopt, mag weten wat er zich in grote lijnen allemaal bij ons afspeelt. Dit geldt niet alleen op financieel gebied, maar ook wat betreft de dagelijkse gang van zaken, de gemaakte keuzes etc. etc.

2018 is het achtendertigste jaar dat Emmaus in Wageningen actief was. Hier vindt u een kort verslag van dit jaar.

## EMMAUS

Emmaus Regenboog is lid van de Federatie Emmaus Nederland en van de vereniging Emmaus Internationaal. Hierdoor maken we onderdeel uit van de internationale Emmausbeweging en werken actief mee aan de doelstellingen ervan.

Het hoofddoel is dat je, vanuit het oog hebben voor het leed in de wereld, je inzet voor hen die het slechter hebben getroffen. Deze betrokkenheid bij onrecht heeft tot gevolg dat Emmaus in conflict is en blijft met al degenen, die bewust of onbewust, ellende veroorzaken.

Arme mensen worden aangespoord niet bij de pakken neer te zitten maar te werken aan hun eigen levensonderhoud. Zodra ze daarin hebben voorzien dienen ze zich in te zetten voor degenen die armer zijn.

Rijke mensen worden opgeroepen hun "rijkdom" te delen met hen die minder hebben dan zij, om zo te komen tot een wereld waarin er ruimte is voor iedereen om op een menswaardige manier te leven. (Met "rijkdom" wordt niet alleen 'materiële rijkdom" bedoeld). Als eerste middel hiervoor kiest Emmaus meestal voor het verwerken van welvaartsresten.

## ONS WERK IN 2018

We werkten dit jaar met zo'n 30 mensen. De een 'n halve dag, de ander 4 dagen per week. In totaal werd er gemiddeld 330 uur per week gewerkt, waarvan ca. 185 uur door "betaalde" medewerkers en zo'n 145 uur door vrijwilligers. De betaalde krachten werken op basis van het minimumloon. Het grootste gedeelte van onze tijd gaat zitten in de vaste werkzaamheden: ophalen, sorteren, repareren, inruimen en verkopen van de spullen, het opknappen en het onderhoud van het gebouw, auto en bakfiets.

### Ophalen

Dit gebeurt in Wageningen op dinsdag, donderdag en op vrijdagmiddag. Buiten Wageningen rijden we iedere donderdagochtend in Bennekom en op de tweede donderdag van de maand in een aantal buurgemeenten. Het selecteren van het aanbod is niet altijd eenvoudig. We nemen zeker niet alles mee, lang niet alle spullen blijken verkoopbaar. Tot teleurstelling van degene die ons spullen aanbiedt, soms tot ergernis, maar meestal met begrip, moeten we met enige regelmaat dingen laten staan.

### Sorteren

Het sorteren vergt, vooral van kleding en klein spul, nogal wat aandacht. Het aanbod van deze artikelen is groot. Er is meestal meer dan voldoende om in onze winkel op te hangen of neer te zetten. Kleding die niet in de winkel verkocht wordt, gaat naar het Leger des Heils of wordt

geschonken aan een winkeltje van een verzorgingshuis in de omgeving van Wageningen. Klein spul, dat niet meer verkoopbaar is wordt gesorteerd op grondstof (o.a. papier, plastic, glas, metaal, steen) om zo hergebruikt te kunnen worden.

### Repareren

Alle apparaten die binnen komen gaan eerst naar de werkplaats om daar getest te worden. Als iets niet goed werkt, en het is de moeite waard, dan wordt het, indien mogelijk, gerepareerd. Het repareren van spullen geldt vooral voor elektrische apparaten, kooktoestellen, fietsen, wasmachines en computers. Zes medewerkers besteden een deel van hun tijd hieraan.

### Onderhoud

In het verleden is er heel wat energie gaan zitten in het onderhoud en verbouwingen aan en in ons pand. Al dat werk heeft het gebouw zo gemaakt dat het beantwoordt aan onze doelstellingen. Het onderhoud blijft echter een belangrijk aandachtspunt. Doordat we de afgelopen 2 jaar onze energie ook staken in de verhuizing van de kleding- en boekenafdeling was er minder aandacht voor het onderhoud. In 2019 hopen we die draad weer op te pakken.

### Projecten

Zoals gebruikelijk gaat de winst van onze activiteiten voor een groot deel naar allerlei projecten in binnen- en buitenland. Ook dit jaar hebben de aangemelde projecten ons bezig gehouden. Uit de berg aanvragen moesten we een keuze maken. Lang niet altijd een eenvoudige zaak en aan een zekere willekeur konden we niet ontkomen. Diverse mensen kwamen hun aanvraag toelichten of deden verslag van de voortgang van in het verleden gesteunde projecten.

Sinds enige tijd werken we met een projectgroep van 3 medewerkers die de binnengekomen projecten beoordeelt. Voorheen waren we gewend deze beoordeling met z'n allen te doen. Dat leverde vaak boeiende, soms verhitte en vooral tijdrovende discussies op. En dat terwijl we wekelijks al veel te bespreken hebben. De projectgroep komt nu met een voorstel naar het werkoverleg op de vrijdagochtend. In deze gezamenlijke vergadering valt dan de definitieve beslissing. Op deze manier verminderen we de vergaderdruk tijdens onze wekelijkse vrijdagochtendvergadering. Uiteindelijk steunden we voor € 52.400,- aan projecten (zie projectenoverzicht).

### Onze manier van werken

Onze manier van werken is sinds onze oprichting gebaseerd op gemeenschappelijke verantwoordelijkheid. Er is geen baas of bazin die zegt wat er moet gebeuren. Elke vrijdagochtend wordt er vergaderd door alle medewerkers die dat willen. Op deze vergadering worden plannen gemaakt, praktische zaken besproken, conflicten aangekaart. Kortom alle zaken die nodig zijn bij het goed functioneren worden dan behandeld. Hierbij is niet gezegd dat iedereen evenveel invloed heeft op het totaal. Ervaring, kennis van zaken, initiatieven die je onderneemt spelen bijvoorbeeld een rol. Nieuwe ideeën vragen het nodige overleg en onderlinge afstemming.

Zoals reeds gezegd, is het streven om de verantwoordelijkheden zo veel mogelijk te verdelen, zonder dat iedereen overal voor verantwoordelijk is. In de praktijk lukt dit niet altijd even goed. De een moet leren verantwoordelijkheid te nemen, de ander om het uit handen te geven.

In een groep is er altijd sprake van botsende karakters en ons Emmaus-concept zonder eenduidige doelstelling blijft natuurlijk een bron van discussie:

- Zo is de één geneigd het accent te leggen op zoveel mogelijk geld verdienen voor de projecten. Dat wordt dan vertaald in hard werken en proberen een zo goed mogelijke omzet te halen.

- Een ander stelt daar tegenover dat er in Nederland genoeg mensen zijn die van een krappe beurs moeten zien rond te komen. Spullen kunnen dus best goedkoop de deur uit.  
-Weer een ander vindt het belangrijk dat we laagdrempelig zijn wat betreft eisen die je stelt aan medewerkers. De maatschappij vraagt vaak veel aan de mensen en niet iedereen lukt het om daaraan te voldoen. Emmaus is zodoende ook een plaats waar ruimte is voor mensen die er moeilijk in slagen elders een geschikte plek te vinden. Verder kan Emmaus dienst doen als opstapje voor een baan ergens anders. Dit alles houdt in dat de werkdruk niet zo hoog hoeft te zijn of dat werk niet zeer efficiënt hoeft te verlopen. Betrokkenheid bij elkaar is belangrijker.

Al met al mogelijkheden genoeg om accent verschillen te leggen bij het werk. Deze vrijheid die we medewerkers geven om andere accenten te leggen, levert de ene keer voldoening op maar de andere keer, wanneer de verschillende doelstellingen niet onderling op elkaar aansluiten, kan het een bron van ergernis vormen en reden tot overleg zijn.

We hebben, behalve het vrijdagochtendoverleg, een stichtingsbestuur. Naast een vertegenwoordiger van het vrijdagochtendoverleg zitten daar mensen in die zelf niet actief zijn op de werkvloer, maar die het wel een warm hart toe dragen. Het bestuur volgt, hoewel ze wettelijk gezien de eindverantwoordelijke is, in eerste instantie op de achtergrond de gang van zaken. Door niet al te zeer betrokken te zijn bij de dagelijkse gang van zaken, kan ze wat onafhankelijker tegen het gebeuren aankijken. Ze kan bijvoorbeeld dingen inbrengen die mensen, die bijna dagelijks met Emmaus bezig zijn, over het hoofd zien ("het laatste waarover een vis zich verwondert is het water waarin hij zwemt"). Om het contact tussen bestuur en werkvloer te bevorderen is eens per maand een bestuurslid aanwezig op het vrijdagochtendoverleg. Bij conflicten kan het bestuur eventueel een bemiddelende rol spelen, of, wanneer het echt niet anders kan, knopen doorhakken. En uiteraard heeft het bestuur het laatste woord bij officiële handelingen. Maar wanneer alles loopt zoals het redelijkerwijs hoort te lopen, blijft ze zo veel mogelijk in de coulissen en worden de beslissingen op de vrijdagochtend en tijdens het werk, door de medewerkers/sters genomen. Daarnaast zijn er sinds enige tijd ook een drietal vertrouwenspersonen bij Emmaus betrokken.

#### Gaan en komen

Al jaren werken we met een redelijk vaste groep. Daarnaast nemen ook mensen afscheid en komen nieuwe mensen ons versterken.

De reden van vertrek is verschillend. Uitgekeken zijn op het werk of op de groep, gezondheid, studie, een nieuwe baan, te weinig aansluiting ervaren bij onze groepscultuur spelen daarbij bijvoorbeeld een rol.



Een gedenkwaardig feit was het vertrek van Conny. Sinds het ontstaan van Emmaus in Wageningen, in 1981, was zij bij ons actief. Heel trouw kwam ze al die jaren 4 dagen per week vanuit Ede, vaak op haar snorfiets, naar het Delpad en later naar de Herenstraat. Was het glad, dan kwam ze met de bus en liep ze het laatste eind, met sokken om haar schoenen tegen het uitglijden. Later verhuisde ze van Ede naar Wageningen. Het sorteren van klein spul en de verkoop van de meubelen waren belangrijke activiteiten. Ze was betrokken: zo vergaderde ze op de vrijdagochtend mee en ging ze regelmatig naar bijeenkomsten bij andere Emmausgroepen in Nederland. Bij dit alles werd zij gekenmerkt door een stevige dosis eigenzinnigheid. Met het klimmen der jaren bouwde ze haar werkzaamheden langzaam af. Maar ze bleef komen. De laatste tijd verkocht ze 2 keer per week bij de boeken. Aan deze activiteit kwam begin dit jaar een eind. Haar overlijden in het najaar maakte het afscheid definitief.

Verder vertrokken Ed, Lucien en Marion het afgelopen jaar.

Gelukkig was er ook de nodige nieuwe aanwas: Alex kwam de werkplaats en de verkoop van apparaten versterken en hoewel Toon vertrok als werknemer bleef hij als vrijwilliger actief. Raymond ging voor het eerst mee met de ophaalploeg. Hans en Hans werden verkopers bij de boekenafdeling en Anny, Ana en Irma gingen meedraaien op de kledingafdeling. Fiona, die reeds als vrijwilligster betrokken was bij Emmaus-Regenoog werd, in ieder geval tijdelijk, onze achtste betaalde medewerkster. Tenslotte raakte Elsbeth betrokken bij het bestuur.

Vermelden we nog even de "oudgedienden": Carla, Chiem, Enor, Erik, Etta, Eus, Feyko, Fiona, Gert-Jaap, Hans, Hein, Henk, Hettie, Ineke, Inga, Jan, Joris, Judica, Leo, Martine, Miranda, Niels, Paul, Peter, Rianne, Roy, Suren, Tjerk, Toon, en Yvonne.

#### Uitbreiding: Een nieuwe winkel

Sinds 1 november 2017 hebben we er een verkooppunt bij op 120 passen afstand van ons pand aan de Herenstraat 9: Vijzelstraat 1

Bijna 35 jaar werken we nu in de voormalige R.K. Kleuterschool aan de Herenstraat. In die tijd verelvoudigde onze omzet. Deels kwam dit doordat de prijzen van 1983 natuurlijk anders zijn dan die van 2017. Maar dit grote verschil wordt vooral veroorzaakt doordat we veel meer afgedankte goederen ophalen. In de jaren 80 hadden we aan 2 bakfietsen voldoende om de spullen binnen te krijgen. Nu doen we dat met een grote bestelwagen. En al deze welvaartsresten pasten nog immer in ons pand. Dit komt doordat de omloopsnelheid steeds groter geworden is; de opgehaalde spullen blijven korter in onze winkel staan omdat de belangstelling voor 2-de hands goederen groeit en groeit.

De laatste jaren liepen we echter regelmatig tegen de grenzen van ons pand aan en is er een discussie ontstaan over het al dan niet huren van een extra locatie.

Voorstanders van meer ruimte noemden in de discussie o.a. de volgende elementen: Meer werkruimte verhoogt het werkplezier en de veiligheid. Vernieuwing is goed, je doorbreekt hiermee vaste patronen en dat geeft nieuw elan. Betere omzet doordat we spullen mooier kunnen presenteren. Minder sjouwen. Klanten vinden het prettiger wanneer het wat ruimer is opgezet. Het is minder druk omdat de klanten zich over beide locaties verspreiden. Groei is goed.

Tegenstanders van meer ruimte brachten in: Door hogere kosten zal er minder geld overblijven voor projecten. Door bewuster met de ruimtes om te gaan heb je in het huidige pand genoeg ruimte. Meer ruimte betekent een grotere ecologische voetafdruk. Twee locaties maakt de organisatie complexer. De betrokkenheid bij elkaars werk zal minder worden. Meer ruimte betekent meer sjouwen. Klanten vinden het prettiger wanneer alles onder één dak is gehuisvest. 'Small is beautiful'.

In het voorjaar van '17 slaagden we, met behulp van een onafhankelijke buitenstaander als gespreksvoorzitter, de knoop door te hakken. We besloten voor de periode van 2 jaar de Vijzelstraat 1 te gaan huren.

Inmiddels hebben we het eerste jaar geëvalueerd: Over het algemeen was iedereen zeer tevreden over de mogelijkheden die de nieuwe winkel ons biedt. We wisten een omzetstijging te behalen van ca. € 21.000,- Deze omzetstijging kon niet alle extra kosten dekken maar dit feit werd door de meesten van ons, gezien de voordelen die meer ruimte ons en onze klanten biedt, als acceptabel gewaardeerd. Besloten werd om de huurperiode te verlengen tot 5 jaar.

### Overige activiteiten

Naast al onze gebruikelijke activiteiten waren er tal van bijzondere gebeurtenissen. Zo staken Jan en Toon de nodige energie en uren in de Wilde Wereld, het woon- en werkpand grenzend aan ons gebouw. Naast een drietal woongroepen is in de Wilde Wereld een theaterruimte gevestigd. Aktie- en werkgroepen hebben er een onderdak gevonden. Onze werkplaats en sorteerruimtes zijn er te vinden evenals een grammfoonplatenwinkel. In het najaar werd in de zaal van de Wilde Wereld de landelijke Emmausdag georganiseerd.

In de zomer gingen we picknicken en rond de kerst sloten we het jaar af met een gezamenlijke maaltijd in het inloophuis, Markt 17.

### Samenwerking met de gemeente

Onze contacten met de gemeente Wageningen zijn goed. Zo staat er op het afvalbrengstation een container waar mensen nog bruikbare spullen voor Emmaus in kunnen doen. We halen er veel spullen op. Drie, en vaak ook vier keer per week gaan we er onze welvaartsresten ophalen.

### Ons beloningssysteem

De 8 betaalde medewerkers worden geacht minimaal 28 uur te werken en hebben recht op maximaal 28 uur minimumloon. (Kun je met minder rondkomen dan is het mogelijk om bijvoorbeeld 'n 24 uren contract aan te gaan). Dat maximum van 28 uur is natuurlijk geen vetpot, maar hiermee hebben we wel het idee dat we de medewerkers een bestaansminimum garanderen. Het afgelopen jaar werkten de 8 medewerkers met een 21, 23, 26, 27, 28, 28, 28 en 28-uren contract. De resterende 7, 5, 2 en 1 uur hebben ze zich zodoende als vrijwillig medewerker voor Emmaus ingezet.

## EMMAUS INTERNATIONAAL

De oprichter van de internationaal georganiseerde Emmausbeweging was de Franse priester Henri-Antoine Grouès. Hij overleed op 22 januari 2007 op 94-jarige leeftijd. In de Tweede Wereldoorlog was hij actief lid van het verzet. Hij is beter bekend onder zijn schuilnaam uit die tijd: Abbé Pierre.

In de vijftiger jaren trok hij zich het lot van de vele daklozen van Parijs aan. Zijn huis, dat hij Emmaus noemde, stelde hij open voor hen. Om geld voor het onderhoud van de mensen en het pand te krijgen ging hij uit bedelen, maar dat was ontoereikend. Een van de voormalig daklozen kwam op het idee om voden te gaan rapen. Op deze manier wisten ze in hun eigen bestaan te voorzien. In de loop der jaren werden steeds nieuwe "communauteiten" gesticht, ook in andere landen. Inmiddels zijn er ruim 300 Emmausgemeenschappen in een dertigtal landen ontstaan.

## EMMAUS NEDERLAND

In Nederland zijn een twintigtal Emmausgroepen actief. De Federatie Emmaus Nederland (FEN) brengt de Nederlandse groepen bijeen, maar alle groepen blijven zelfstandig. Er wordt, waar mogelijk, praktisch samengewerkt en regelmatig vinden er vergaderingen en thema-bijeenkomsten plaats. Verder is er een gemeenschappelijk secretariaat.

## PROJECTENOVERZICHT

In 2018 steunden we 40 grotere en kleinere projecten met in totaal € 52.391,28

<u>Nederland</u>	<u>Totaal € 8.213,52 (=16%)</u>
Omslag, tijdschrift op gebied van duurzame ontwikkeling	€ 50,-
Jeannette Noëlhuis, woongemeenschap in A'dam. Biedt onderdak aan Vluchtelingen	€ 550,-
Doorbraak, verzet tegen kapitalisme en streeft naar meer vrijheid en gelijkheid	€ 1.000,-
Stop Wapenhandel, protest tegen Nederlands aandeel in de wapenhandel	€ 50,-
Stichting Varkens in Nood, acties voor dierenwelzijn	€ 50,-
Stichting Woonwerkplaats De Kleine Wereld, woonproject voor vluchtelingen In Wageningen	€ 4.763,52
Stichting Res Publica. Buro Jansen & Janssen stelt een arrestantenhandleiding Op om actievoerders te ondersteunen	€ 50,-
Stichting Wereldvrouwenhuis Marian van Nijmegen, vangt vrouwen op	€ 500,-
S.O.S. Wereldwijd uit Den Bosch ondersteunt vluchtelingen	€ 300,-
Schone kleren Campagne, voor betere arbeidsomstandigheden in de kledingindustrie	€ 50,-



Stichting Vluchteling, een menswaardig bestaan voor iedere vluchteling	€ 50,-
Landelijke India werkgroep, strijdt voor betere arbeidsomstandigheden	€ 50,-
Stichting voor Actieve Geweldloosheid, streeft naar meer rechtvaardigheid	€ 50,-
Stichting Werelddelen, voorlichting over wereldvoedselvraagstuk	€ 50,-
Vereniging Milieudefensie, voert o.a. actie tegen de klimaatverandering	€ 50,-
Stichting ASKV, steunpunt vluchtelingen, Amsterdam	€ 600,-

### Afrika

Totaal € 30.391,34(=58%)

Stichting Talking Hands. Aankoop van grond voor dovenschool, Oeganda	€ 4.570,67
Stichting Rural Women Foundation. Schoon drinkwater en goede sanitaire voorzieningen bij gezondheidscentrum in Nigeria	€ 4.570,67
Stichting Vrienden Escola de Rua, Mozambique. Schoolbenodigdheden	€ 250,-
Stichting Rhythm for Revival, Burundi. Tijdens trommellessen wordt aandacht geschonken aan verzoening, vrede en gezondheidsvoorlichting	€ 1.000,-
Stichting Better Sight Better Learning, Ethiopië, zorgt voor brillen	€ 500,-
Beautiful Kidz Namibia. Dagopvang voor kleuters en een onderwijsinstelling voor jongeren. Voor hun nieuwe project in Okamuina:	€ 750,-
Bianca Couture, Burkina Faso. Jonge vrouwen werken door een naaiopleiding aan hun economische zelfstandigheid	€ 1.000,-
Stichting Bokemei, Ghana. Bus voor school voor arme families in Acra	€ 750,-
Stichting Macina Foundation, Ghana. Afbouw en leermiddelen voor een computerschool in Kokrobite	€ 1.000,-
Stichting Vrienden Holten Bedanda, Guinee. Bouw van waterreservoirs	€ 1.500,-
Stichting Gered Gereedschap. Jongeren uit Oeganda worden opgeleid tot kleermaker	€ 2.250,-

Stichting Walanta, Mali. Centrum voor beroepsopleiding in Timboektoe. Aanschaf van leermiddelen en de bouw van een waterput	€ 2.250,-
Stichting Dusabikane, Burundi, praktijkgerichte opleiding voor jongeren	€ 2.250,-
Stichting Jua Rescue Centre, Kenia. Het bieden van een veilige leefomgeving voor mishandelde meisjes, traumaverwerking en opleiding	€ 2.250,-
Stop Poverty, Oeganda. Diverse samenlevingsopbouw initiatieven	€ 1.750,-
Youth on the move, Kenia. Opleiding en ondersteuning voor jongeren met epilepsie	€ 1.500,-
Association Nabasnoogo, Burkina Faso. Kleuterschool	€ 2.250,-

Midden en Zuid-Amerika € 7.970,67 (=15%)

Stichting Samay, Bolivia. Fruitbomen, waterreservoirs en educatie met het oog op goed grondbeheer	€ 4.570,67
Stichting Unu Pikin (onze kinderen), Suriname. Sociale werkplaats waar werk, stage en dagopvang wordt geboden aan jongeren.	€ 150,-
Stichting Vrienden van Moarana, Colombia. In een door drugsbendes gedomineerde wijk van Belém wordt getracht kinderen een veilig rustpunt te bieden en hen onderwijs te geven	€ 1.000,-
Stichting Timmerproject Guatemala. In een werkplaats worden jongeren uit arme gezinnen opgeleid tot timmerman	€ 2.250,-

Azië € 3.250,- (= 6%)

Stichting Bashati, Bangladesh. Ambachtsschool voor werkloze jongeren en vrouwen	€ 1.750,-
Lets's care, Filippijnen. Traumaverwerking en opleiding voor mishandelde Meisjes	€ 1.500,-

Diversen

€ 2.565,75 (= 5%)

Emmaus Internationaal, solidariteitskas. Ondersteuning van Emmaus-  
groepen

€ 2.565,75

Enkele voorbeelden van steun in natura :

Naai- en breimachines, rolstoelen, gereedschappen enz. voor Betuwe Wereldwijd.

Een aantal mensen, in moeilijke omstandigheden verkerend, kregen van ons  
allerhande spullen.

Thuis Wageningen organiseerde een Sinterklaasmiddag. Ter voorbereiding hiervan  
werd bij ons gratis gewinkeld op onze speelgoedafdeling